GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES

Dirección de Desarrollo Social

NOMBRE:	**TRAMITE**		**SERVICIO** X
Préstamo a domicilio del acervo bibliográfico en poder de las Bibliotecas Públicas de Cuautitlán Izcalli			
DESCRIPCIÓN:			
El servicio de préstamo a domicilio consiste en la autorización que se otorga a los usuarios para llevar fuera de la biblioteca los materiales de la colección en general, los libros de estudio y los recreativos de la colección infantil.			
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 14 de la Ley General de Educación. Artículo 5, fracc IV de la Ley General de Bibliotecas. Artículo 4, fracción III de la Ley de Fomento para la Lectura y el Libro. Artículos 18 y 20, del Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios. Artículo 28 fracciones III y IV de la Ley de Educación del Estado de México. Artículo 49 fracción IV del Bando Municipal 2022 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.		
DOCUMENTO A OBTENER:	Papeleta de préstamo que se localiza en la contraportada del libro.	**VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:**	7 días naturales para la devolución del libro.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?	NO	**DIRECCIÓN WEB**	No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando los usuarios tengan alguna necesidad de información documental y bibliográfica.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica		

REQUISITOS:	**ORIGINAL: Si o No**	**COPIAS:**	**FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO:**
PERSONAS FÍSICAS			
Identificación Oficial	SI	1	Artículo 2.5 Bis del Código Civil del Estado de México.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos.		
COSTO	gratuito	No aplica.	

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

CUAUTITLÁN IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DONDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Todos los usuarios pueden acceder al préstamo dependiendo de su existencia y hay que tomar en cuenta que existen distintas sanciones para los usuarios que infrinjan las reglas del préstamo.							
APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						
Dirección de Desarrollo Social						
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Lic. Paulina Ortiz Peñaflor					
DOMICILIO	CALLE	Av. Primero de Mayo	NO EXT	100	NO INT	No aplica
COLONIA:	Centro Urbano		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54700	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
55	58642500	5707	No Aplica	dsocial.uac@cizcalli.gob.mx		
UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE						
Departamento de Cultura						
TITULAR DE LA UNIDAD	Lic. Romina Jiménez Bárcena					
DOMICILIO	CALLE	Torre Barranca	NO EXT	Sin número	NO INT	No Aplica
COLONIA:	Sta Maria Guadalupe las Torres		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54760	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horasBiblioteca Humana. (no disponible acervo bibliográfico)				
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
55	91 29 35 38	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Bosques de Morelos					
TITULAR DE LA OFICINA	Anabel González García					
DOMICILIO	CALLE	Naranjos	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Bosques de Morelos		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54745	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.				
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

CUAUTITLÁN IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Frida Kahlo					
TITULAR DE LA OFICINA	Celia Serna Monroy					
DOMICILIO	CALLE	Av. Morelos	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Pueblo Santa María Tianguistengo		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54710	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.				
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Santa Rosa de Lima					
TITULAR DE LA OFICINA	Enriqueta Contreras García					
DOMICILIO	CALLE	Cerrada de Antígonas	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Santa Rosa de Lima		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54740	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Lic. Mario Colín Sánchez					
TITULAR DE LA OFICINA	Gracia Trejo Martínez					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Citlaltepec	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Infonavit Norte		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54720	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Antonio Caso					
TITULAR DE LA OFICINA	Guadalupe Hurtado Badillo					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Torre Omega	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Santa María Guadalupe las Torres		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54743	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**		
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Justo Sierra					
TITULAR DE LA OFICINA	José Luis Jasso Guarneros					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Tláloc y Calle Acmitlán (dentro de la Casa del Pueblo)	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Pueblo Axotlán		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		

C.P	54719	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal José Vasconcelos					
TITULAR DE LA OFICINA	Ma. Guadalupe Chavarría González					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Miguel Hidalgo	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Plan de Guadalupe		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P	54763	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Sor Juana Inés de la Cruz					
TITULAR DE LA OFICINA	Juan Manuel Esquivel Corchado					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Primero de Mayo	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Sin número		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P	54700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 13:00 hrs			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58191405		No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Gerardo Medina Valdez					
TITULAR DE LA OFICINA	María Candelaria García López					
DOMICILIO	CALLE	Avenida La Quebrada	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Fraccionamiento La Quebrada		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P	54769	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas. (Fuera de servicio por el momento.)			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Licenciado Efraín González Luna					
TITULAR DE LA OFICINA	Reyna Juana Olvera León					
DOMICILIO	CALLE	Avenida San Antonio	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Fraccionamiento San Antonio		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P	54725	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas y Sábados de 09:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	26110597		No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx	

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal José Clemente Orozco					
TITULAR DE LA OFICINA	Telésfora Ugalde Ramírez					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Molino de las Flores	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Unidad Habitacional Infonavit Centro		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54743	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.				

LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Juan Andrew Almazán					
TITULAR DE LA OFICINA	Teresa Raquel Colín Fonseca					
DOMICILIO	CALLE	Plaza Isidro Fabela	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Cumbria		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54740	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.				

LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Diego Rivera					
TITULAR DE LA OFICINA	María Josefina Vega Pulido					
DOMICILIO	CALLE	Avenida Primero de Mayo	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Unidad Habitacional Fidel Velázquez		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54760	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.				

LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Alfonso Reyes					
TITULAR DE LA OFICINA	Judith Gloria Aragón					
DOMICILIO	CALLE	Avenida 16 de Septiembre	NO EXT	Sin número	NO INT	No aplica
COLONIA:	Pueblo Santa Bárbara		MUNICIPIO:	Cuautitlán Izcalli		
C.P 54713	**HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:**	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.				

LADA:	**TELÉFONOS:**	**EXTS:**	**FAX:**	**CORREO ELECTRÓNICO:**
No aplica	No aplica	No aplica	No Aplica	cultura@cizcalli.gob.mx

FORMATOS DESCARGABLES	No aplica

INFORMACION ADICIONAL

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

PREGUNTA FRECUENTE:	¿Qué se requiere para tener acceso a la biblioteca?
RESPUESTA:	El usuario debe registrar su entrada
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Cuántos libros se pueden prestar a domicilio?
RESPUESTA:	El préstamo a domicilio es de máximo tres libros
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Por cuánto tiempo es el préstamo a domicilio del acervo bibliográfico?
RESPUESTA:	Por una semana máximo
PREGUNTA FRECUENTE:	¿Qué otros servicios ofrecen las bibliotecas a las escuelas?
RESPUESTA:	Visitas guiadas, actividades de fomento a la lectura como la hora del cuento, círculo de lectura, tertulias y bibliomanualidades; así como atender las diferentes necesidades de información

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS		
actividades de fomento a la lectura como la hora del cuento, círculo de lectura, tertulias y bibliomanualidades; así como atender diferentes necesidades de información.		
ELABORÓ:	**VISTO BUENO:**	**FECHA DE ACTUALIZACIÓN:**
Lic. Romina Jiménez Barcena Titular del Departamento de Cultura	Lic. Paulina Ortiz Benafloc Directora de Desarrollo Social	19 de agosto de 2022

Administración Pública Municipal IZCALLI Gobierno de Cuautitlán Izcalli Administración 2022-2024 ¡Somos futuro! Departamento de Cultura

Administración Pública Municipal IZCALLI Gobierno de Cuautitlán Izcalli Administración 2022-2024 ¡Somos futuro! Dirección de Desarrollo Social