GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

# CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES

**Dirección de Servicios Públicos**

| **NOMBRE:** | **TRAMITE** | | **SERVICIO** | X |
|---|---|---|---|---|
| Mantenimiento preventivo y correctivo a luminarias | | | | |
| **DESCRIPCIÓN:** | | | | |
| Es un servicio que se brinda para asegurar que todas las localidades y vialidades del municipio cuenten con el alumbrado público. | | | | |
| **FUNDAMENTO LEGAL:** | Artículo 115 fracción III inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos<br>Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México<br>Artículos 125 fracción II y 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.<br>Artículos 1, 2 fraccones II y V, 3 fracciones II, III y VII, 4, 23, 24 fracción IX, 35 y 36 del Bando Municipal 2022 de Cuautitlán Izcalli, Estado de México.<br>Artículos 1, 3, 6, 21, 22 fracción I inciso h), 24, 25, 45 fracción IV inciso a), 46 fracciones I, IX, y XXII del Reglamento de Organización Interna de la Administración Pública del Municipio de Cuautitlán Izcalli, Estado de México. (2022-2024) | | | |
| **DOCUMENTO A OBTENER:** | Oficio de respuesta | | **VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:** | Indefinido |
| **¿SE REALIZA EN LÍNEA?** | NO | **DIRECCIÓN WEB** | No Aplica | |
| **CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:** | En casos de mal funcionamiento de las luminarias o petición de la ciudadanía, alguna institución educativa de gobierno o dependencia. | | | |
| **ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA** | No sujeto | | | |

| **REQUISITOS:** | **ORIGINAL: Si o No** | **COPIAS:** | **FUNDAMENTO JURIDICO - ADMINISTRATIVO:** |
|---|---|---|---|
| **PERSONAS FÍSICAS** | | | |
| Petición por escrito dirigida al Director de Servicios Públicos, que indique la ubicación y en su caso fotografía que permita la identificación de la luminaria, o viá telefónica para levantar solicitud al número 5558806923 | Si | 1 | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |
| **PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS** | | | |
| No Aplica | No Aplica | No Aplica | No Aplica |
| **INSTITUCIONES PÚBLICAS** | | | |
| Petición por escrito dirigida al Director de Servicios Públicos, que indique la ubicación y en su caso fotografía que permita la identificación de la luminaria o viá telefónica para levantar solicitud al número 5558806923. | Si | 1 | Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. |

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA** | 55 días hábiles | | | | | | |
| **COSTO** | Sin costo | | Sin costo | | | | |
| **FORMA DE PAGO:** | EFECTIVO | | TARJETA DE CRÉDITO | | TARJETA DE DÉBITO | | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| **DONDE PODRÁ PAGARSE:** | No aplica | | | | | | |
| **OTRAS ALTERNATIVAS:** | No aplica | | | | | | |
| **CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:** | Comunidades de nueva creación o regularizadas ante el municipio, no aplica para zonas irregulares y Vías Federales | | | | | | |
| **APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA** | No aplica | | | | | | |

| **DEPENDENCIA U ORGANISMO:** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Dirección de Servicios Públicos | | | | | | |
| **TITULAR DE LA DEPENDENCIA** | C. Carlos Saldívar González | | | | | |
| **DOMICILIO** | CALLE | Avenida Huehuetoca, esquina Paseo de los Bosques | NO EXT | Sin número | NO INT | Sin número |
| COLONIA: | Bosques de la Hacienda Primera Sección | | MUNICIPIO: | Cuautitlán Izcalli | | |
| C.P 54715 | **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** | Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas | | | | |
| **LADA:** | **TELÉFONOS:** | **EXTS:** | **FAX:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** | | |
| 55 | 5880 6922 | No aplica | No aplica | carlos.saldivar@cizcalli.gob.mx | | |

| **UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE** | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| Departamento de Alumbrado Público | | | | | | |
| **TITULAR DE LA UNIDAD** | C. Alonso Cano Paredes | | | | | |
| **DOMICILIO** | CALLE | Avenida Huehuetoca, esquina Paseo de los Bosques | NO EXT | Sin número | NO INT | Sin número |
| COLONIA: | Bosques de la Hacienda Primera Sección | | MUNICIPIO: | Cuautitlán Izcalli | | |
| C.P 54715 | **HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:** | Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas | | | | |
| **LADA:** | **TELÉFONOS:** | **EXTS:** | **FAX:** | **CORREO ELECTRÓNICO:** | | |
| 55 | 5880 6922 | No aplica | No aplica | serviciospublicos.alumbrado@cizcalli.gob.mx | | |

| | |
|---|---|
| **FORMATOS DESCARGABLES** | No aplica |

**INFORMACION ADICIONAL**

GOBIERNO DEL ESTADO DE MÉXICO

IZCALLI

Gobierno de Cuautitlán Izcalli ¡Somos futuro!

| | |
|---|---|
| **PREGUNTA FRECUENTE:** | ¿Cómo puedo iniciar un reporte para la reparación de luminarios? |
| **RESPUESTA:** | Llamando a las oficinas (Tel. 55-58-80-69-23), o realizando un oficio dirigido al Director de Servicios Públicos, ingresando directamente a las oficinas de la Dirección de Servicios Públicos o en oficialía de partes en Palacio Municipal, planta baja. |
| **PREGUNTA FRECUENTE:** | ¿Tiene algún costo o como ciudadano comprar algún material? |
| **RESPUESTA:** | No tienen costo y no requieren el ciudadano adquirir material para la atención, ya que es proporcionado por el municipio por medio del Departamento de Conservación de Vialidades. |
| **PREGUNTA FRECUENTE:** | ¿Cuáles son los horarios de atención? |
| **RESPUESTA:** | De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas. |

| **TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS** | | |
|---|---|---|
| No aplica | | |
| **ELABORÓ:**<br>C. Alonso Cano Paredes<br>Jefe del Departamento de Alumbrado Público | **VISTO BUENO:**<br>C. Carlos Salgar González<br>Director de Servicios Públicos | **FECHA DE ACTUALIZACIÓN:**<br>25 de agosto de 2022 |

Administración Pública Municipal IZCALLI Gobierno de Cuautitlán Izcalli Administración 2022-2024 ¡Somos futuro! Departamento de Alumbrado Público

Administración Pública Municipal CUAUTITLÁN IZCALLI Gobierno de Cuautitlán Izcalli Administración 2022-2024 ¡Somos futuro! Dirección de Servicios Públicos